

Unser Qualitäts- versprechen

an unsere Kunden & Partner

GEMEINSAM
FÜR MORGEN
GESTALTEN



**GEMEINSAM
FÜR MORGEN
GESTALTEN**

Gemeinsam für morgen gestalten...

- ein Versprechen von uns an alle unsere Kunden. Dieses Leitmotto vereint in wenigen Worten Firmenphilosophie, Motivation und Qualitätsversprechen und wird tagtäglich durch unser gesamtes Team und unsere langjährigen Partner aus dem Handwerk gelebt.

Doch was verstehen wir darunter genau?

Die Kundenzufriedenheit ist existenzielle Grundlage unseres Erfolges und bildet somit das Fundament des gesamten Unternehmens. Unsere Kunden vertrauen uns mit jedem ihrer Aufträge ihre Immobilie an – ja, sie legen diese sprichwörtlich in unsere Hände. Dieses Vertrauen gilt es stetig zu wahren und den Bedürfnissen und Erwartungen zu entsprechen. Um eben diese Erwartungen zu erfüllen, sie möglichst sogar übertreffen zu können, ist das gesamte Team der GEBODA GmbH tagtäglich mit ganzem Engagement vor Ort tätig.

Durch fachliche Kompetenz begleiten wir Sie von Beginn an und besichtigen jedes Bauvorhaben vor Angebotserstellung persönlich mit Ihnen. Durch diese Begehung kann die Bausubstanz vor Ort bewertet, zusätzliche Empfehlungen können ausgesprochen und Ihren Ideen kann bei Bedarf gemeinsam der letzte Schliff verliehen werden. Wir versprechen Ihnen so, auch bei eventuell kniffligeren Vorhaben stets lösungsorientiert an Ihrer Seite zu stehen und durch unentwegten Einsatz Bestleistungen zu erbringen, die das Vertrauen für eine

langfristige Partnerschaft und Zusammenarbeit bilden.

Über den gesamten Auftragszeitraum hinweg steht unseren Auftraggebern ein fester Ansprechpartner zur Seite, welcher auch die Ausführung der beauftragten Leistungen vor Ort überwacht, um so unsere eigenen Qualitätsansprüche zu sichern. Selbstverständlich kann das Bauvorhaben durch unsere Kunden jederzeit – sofern baulich möglich – besichtigt werden (gerne auch in Begleitung des Ansprechpartners). Sollten im Zuge dessen Änderungs- oder Ergänzungswünsche geäußert werden, so werden diese gerne vermerkt und umgesetzt. Zusätzlich beantwortet unser Fachpersonal vor Ort gerne Ihre Rückfragen, um Sie immer auf dem aktuellen Stand zu halten.

Ein besenreines Verlassen der Baustelle inklusive des Hausflures nach Feierabend ist für uns keine mögliche Leistung, sondern ein Ausdruck unserer Achtsamkeit und Wertschätzung gegenüber dem Eigentum unserer Kunden.

Nach Fertigstellung wird jedes Bauvorhaben gemeinsam mit unseren Auftraggebern begangen und eine Endabnahme durchgeführt – auf Wunsch gerne auch zusätzlich eine Vorabnahme, um offene Fragen direkt vor Ort klären oder eventuelle Zusatzarbeiten noch vor Fertigstellung miteinplanen und ausführen zu können. Durch die gemeinsame Abnahme möchten wir zum Abschluss des Projektes sicherstellen, dass die von uns gesetzten Qualitätsansprüche in vollem Umfang denen unserer Kunden entsprechen.

Sollten keine Vollsaniierungen, sondern kleinere Instandhaltungs- oder Modernisierungsmaßnahmen beauftragt sein – ggf. sogar im bewohnten Zustand, so gelten auch hier ausnahmslos dieselben Qualitätsansprüche.

Im Umgang mit Mietern unserer Auftraggeber wird zu jeder Zeit höflich und aufgeschlossen. Dringende Reparaturmaßnahmen werden schnellstmöglich in Abstimmung mit den Mietern terminiert und ausgeführt.



Und wenn einmal etwas nicht auf Anhieb geklappt hat?

Reklamationen unserer Kunden werden als Herausforderung und Chance gesehen und selbstverständlich kurzfristig behoben.

Neben einer einwandfreien Leistungserbringung innerhalb der beauftragten Immobilie ist es für uns ebenso entscheidend, mit dem Wohnumfeld unserer Kunden sorgsam umzugehen, sodass dieses über den gesamten Leistungszeitraum hinweg ebenfalls wertgeschätzt wird.

Dies bedeutet auch, dass eine umweltschonende Betriebsführung unabdingbar ist. Baustoffe, Betriebsmittel und Materialien werden ressourcenschonend eingesetzt, um Verschwendung zu vermeiden. Unterstützt wird diese Leitlinie durch eine intensive langjährige Zusammenarbeit mit ortsansässigen Großhändlern, sodass die Materialbeschaffungswege so kurz wie möglich gehalten werden. Durch ein eigenes Lager auf dem Firmengelände, in welchem die wichtigsten Materialien tagtäglich bereitgehalten werden, können zusätzliche Materialbeschaffungsfahrten unserer Mitarbeiter vermieden werden.

Darüber hinaus bieten diese haus-eigenen Lagerflächen jedoch auch die Möglichkeit bestimmte Artikel und Materialien durchgehend vorrätig zu haben, die bei stetig wiederkehrender Beauftragung unserer Kunden zur Verfügung stehen und so bei Bedarf eine kurzfristige Ausführung ermöglichen. Dieser Umstand konnte sich in der Vergangenheit vor allem immer dann als besonders nützlich herausstellen, sobald die Materialbeschaffung auf dem Weltmarkt auch durch unsere Großhändler und deren Hersteller über einen längeren Zeitraum hinweg nicht sichergestellt werden konnte. Die Ausführung der beauftragten Leistungen konnte so unsererseits jedoch dennoch

ermöglicht werden.

Dem gesamten Team ist zu jederzeit bewusst, dass Kundenzufriedenheit, persönliches Engagement und fachliche Kompetenz eine stetige Aufgabe ist, die zu keinem Zeitpunkt als abgeschlossen angesehen werden kann und darf.

Aus diesem Grunde sind wir davon überzeugt, dass eine aufgeschlossene und unentwegte Kommunikation sowohl mit unseren Auftraggebern als auch innerhalb des gesamten Unternehmens mit ausschlaggebend für unseren langfristigen Erfolg ist.

In wöchentlichen Besprechungen mit Bauleitern und deren Assistenzkräften werden aktuelle Bauvorhaben und deren Bearbeitungsstand für alle erläutert und bei Bedarf gegenseitig unterstützt. Aber auch Reklamationen werden, sofern vorhanden, intensiv thematisiert, um gegebenenfalls für zukünftige Bauvorhaben Änderungen im Arbeitsablauf vornehmen zu können. In regelmäßigen Besprechungen mit ALLEN Mitarbeitern des Unternehmens werden zusätzlich gemeinsam eventuelle „Schwachstellen“ und Verbesserungsvorschläge offen und wertfrei diskutiert.

Das Verinnerlichen und Leben eines respektvollen Miteinanders versuchen wir durch besonders flache Hierarchien zu verstärken. Jeder steht für den anderen ein – selbst über berufliche Angelegenheiten hinaus. Teamgeist und Wohlfühl-atmosphäre sind entscheidende Bausteine des großen Ganzen. Auch die Geschäftsführung hat für jeden seiner Mitarbeiter zu jeder Zeit eine offene Tür und ein offenes Ohr. Individuelle Bedürfnisse und Anliegen werden, wann immer es ermöglicht werden kann, berücksichtigt.

Generell ist der Arbeitsalltag all unserer Mitarbeiter von großem Vertrauen

und außerordentlicher Eigeninitiative geprägt. Jeder weiß, dass er sich blind auf den anderen verlassen können muss und auch kann. Unsere Mitarbeiter erkennen eigenverantwortlich eventuelle Problematiken und mögliche Lösungsansätze, welche sie frühzeitig an die Bauleitung weitergeben. Aber auch die Einschätzung des Materialbedarfs und der Materialauswahl für jedes Bauvorhaben liegt fast vollständig in der Hand unserer Fachkräfte. Um die gebotene fachliche Kompetenz garantieren zu können, ermöglichen wir unseren Mitarbeitern, wann immer es möglich ist, die Teilnahme an Fortbildungen und Schulungen. Denn nur so können wir unsere eigenen Qualitätsansprüche halten und stetig ausbauen.

Um all diesen Ansprüchen gerecht werden zu können, versprechen wir unseren Kunden einen partnerschaftlichen und transparenten Umgang miteinander. Wir stehen ihnen jederzeit zur Verfügung und garantieren, alles daran zu setzen, dass sie sich bei uns wohlfühlen.

„Gemeinsam für morgen gestalten“ ist für uns mehr als nur ein Werbespruch: es ist unsere Daseinsberechtigung. Denn ohne das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kunden können wir nicht existieren – es ist ein miteinander zwischen Partnern, die ein und dasselbe Ziel verfolgen:

Ein langfristiges WOHLFÜHL-ZUHAUSE für glückliche Mieter schaffen.

Matthias Kettler
- Geschäftsführer -

Niels Beyer
- Geschäftsführer -



Wir sind Mitglied der ...



Innung für
Elektrotechnik
Gelsenkirchen



Gesellschaft für Baulogistik
und Ingenieurwesen mbH

Achternbergstraße 12
45884 Gelsenkirchen

Telefon 0209 88 122 285
Telefax 0209 88 122 287

info@geboda.de | www.gEboda.de

Geschäftsführer: Matthias Kettler, Niels Beyer, Jörg zum Bansen, Christian Gerhardt

**GEMEINSAM
FÜR MORGEN
GESTALTEN**